

# AGENDA ACADÉMICA

## GRAN SALÓN SIMÓN BOLÍVAR

MARTES 13 DE MAYO	
HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:30 a. m.	<b>Registro e inscripciones</b>
8:00 a. m. - 8:30 a. m.	<b>Networking - Show Room con proveedores</b>
8:15 a. m. - 8:30 a. m.	Saludo de bienvenida - Cotelco Magdalena
8:30 a. m. - 09:30 a. m.	<b>Conferencia Nacional:</b> Transformación Digital Inteligente: Impulsando el crecimiento turístico y hotelero en el Caribe colombiano con IA y Big Data - Ramiro Parias
9:30 a. m. - 10:00 a. m.	<b>Conferencia Nacional:</b> Turismo competitivo. La IA como tecnología aliada para desarrollar la industria - Mauricio Lizcano Arango
10:00 a. m. - 10:30 a. m.	<b>Visita a Show room - Coffee Break en show room</b>
10:30 a. m. - 12:00 a. m.	<b>Conferencia Internacional:</b> Productividad y Efectividad en el Bar: Innovación en el Sector Gastronómico - Jhonnatan Mejias
12:00 p. m. - 2:00 p. m.	<b>Almuerzo Libre</b>
2:00 p. m. - 2:30 p. m.	<b>Conferencia Nacional:</b> Seguridad turística en el Caribe colombiano - Coronel Joaquín Darío Medrano Muñoz, Director de Protección y Servicios Especiales - Policía Nacional
2:30 p. m. - 4:00 p. m.	<b>Conferencia Internacional:</b> Cultura del Servicio: Estrategia Clave para la Competitividad Hotelera - Javier Jiménez
4:00 p. m. - 4:30 p. m.	<b>Visita a Show room - Coffee Break en lobby</b>
4:00 p. m. - 5:00 p. m.	<b>Intervención ACOTUR:</b> Visión Estratégica Desde ACOTUR Para El Turismo En El Caribe Colombiano, Laura Durana - Directora Nacional ACOTUR
5:00 p. m. - 6:00 p. m.	<b>Panel:</b> Conectando el Pasado, Impulsando el Presente y Construyendo el Futuro del Turismo en el Caribe Colombiano - Expertos en Turismo
6:30 p. m. - 8:30 p. m.	<b>Networking - Show Room - Cóctel zona piscina homenaje a proveedores</b>

\* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 12 de mayo

# AGENDA ACADÉMICA

## GRAN SALÓN SIMÓN BOLÍVAR

MIÉRCOLES 14 DE MAYO	
HORA	EVENTO
<b>7:30 a. m. - 8:00 a. m.</b>	<b>Registro e inscripciones</b>
8:15 a. m. - 8:30 a. m.	<b>Intervención</b> Parques Nacionales Naturales de Colombia - Luisz Olmedo, Director Nacional
8:30 a. m. - 10:00 a. m.	<b>Panel Internacional:</b> Marino Costero sobre Gestión de Playas
<b>10:00 a. m. -10:20 a. m.</b>	<b>Visita a Show room - Coffee Break en lobby</b>
10:20 a. m. - 10:50 a. m.	<b>Conferencia nacional:</b> Placebranding como eje de la promoción de los destinos - Dagoberto Ospina, Director TORNUS placebranding Agency
10:50 a. m. - 12:30 m.	Visión Estratégica Desde Los Gremios Para El Turismo En El Caribe Colombiano (IATA,ACOLAP, ANATO, ASOBARES, COTELCO)
12:30 p. m. - 01:00 p. m.	<b>Conferencia Internacional:</b> Turismo Indígena - Jean-Philippe Le Moigne - Asociación Nacional de Turismo Indígena en Colombia (ASONTIC)
<b>01:00 p. m. - 2:00 p.m.</b>	<b>Almuerzo Libre</b>
2:00 p. m. - 2:30 p. m.	<b>Intervención</b> de Viceministerio de Turismo - Juan Manrique Camargo, Viceministro de Turismo (e)
2:30 p. m. - 3:00 p. m.	<b>Intervención</b> de Fondo Nacional de Turismo - Fernando Estupiñan, Gerente General (e)
3:00 p. m. - 3:30 p. m.	<b>Intervención</b> PROCOLOMBIA - Carmen Caballero, Presidente
3:30 p. m. - 4:00 p. m.	<b>Intervención</b> de Artesanías de Colombia - Adriana Mejía, Gerente General
4:00 p. m. - 4:30 p. m.	<b>Subasta Artesanal:</b> Promoviendo la Identidad Cultural y el Turismo Comunitario - Adriana Mejía, Gerente de Artesanías de Colombia
<b>4:30 p. m. - 5:00 p. m.</b>	<b>Visita a Show room - Coffee Break en lobby</b>
5:00 p. m. - 5:45 p. m.	<b>Panel:</b> Perspectivas económicas para la Agenda 2030: El Futuro del Turismo en el Caribe Colombiano
5:45 p. m. - 6:15 p. m.	<b>Clausura del 7° Encuentro de la cadena turística del Caribe colombiano</b> - Sergio Díaz-Granados, Presidente Ejecutivo CAF - Banco de Desarrollo de América Latina

\* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 12 de mayo

# AGENDA ACADÉMICA

## SALÓN ARHUACO

MARTES 13 DE MAYO	
HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e inscripciones
8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con proveedores
8:30 a. m. - 10:00 a. m.	<b>Conferencia:</b> Gestión del talento humano para la salud y seguridad - Universidad Sergio Arboleda
10:00 a. m. - 10:30 a. m.	Visita a Show room - Coffee Break en lobby
10:30 a. m. - 12:00 m.	<b>Conferencia nacional:</b> Los datos al servicio de la estrategia y creatividad para la promoción de destinos - Dagoberto Ospino, Director TORNUS placebranding Agency
12:00 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
2:00 p. m. - 4:00 p. m.	<b>Taller Especializado:</b> El Arte de Servir Bien: Claves para la Excelencia en la Atención Turística - Piedad Maya
4:00 p. m. - 4:30 p. m.	Visita a Show room - Coffee Break en lobby
4:30 p. m. - 6:30 p. m.	<b>Taller Especializado:</b> El Arte de Servir Bien: Claves para la Excelencia en la Atención Turística - Piedad Maya
6:30 p. m. - 8:30 p. m.	Networking - Show Room - Cóctel zona piscina homenaje a proveedores

MIÉRCOLES 14 DE MAYO	
HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:00 a. m.	Registro e inscripciones
8:00 a. m. - 10:30 a. m.	<b>Masterclass para PYMES:</b> Mercadeo y Ventas en la Industria Hotelera, Turística y de Viajes - Javier Jiménez
10:30 a. m. - 10:45 a. m.	Coffee Break en lobby - Visita a Show room
10:30 a. m. - 12:30 a. m.	<b>Conversatorio:</b> Gestión de Playas Turísticas en el Caribe Colombiano
12:30 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
2:00 p. m. - 4:30 p. m.	<b>Taller Especializado:</b> Conexión operacional - financiera - (sesión 3) - Edgar Blanco
4:30 p. m. - 5:00 p. m.	Visita a Show room - Coffee Break en salón
5:00 p. m. - 6:30 p. m.	<b>Taller Especializado:</b> Conexión operacional - financiera - (sesión 4) - Edgar Blanco

\* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 12 de mayo

# AGENDA ACADÉMICA

## SALÓN KOGUI 1

### MARTES 13 DE MAYO

HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:30 a. m.	<b>Registro e inscripciones</b>
8:00 a. m. - 8:30 a. m.	<b>Networking - Show Room con proveedores</b>
9:00 a. m. - 10:00 a. m.	<b>Taller:</b> Neuromarketing aplicado al servicio, Angel Ricardo Avendaño - Universidad Sergio Arboleda
10:00 a. m. - 10:30 a. m.	<b>Visita a Show room - Coffee Break en lobby</b>
10:30 a. m. - 12:00 m.	<b>Conferencia Nacional:</b> Superintendencia de Industria y Comercio -María Carolina Ramírez, Superintendente Delegada para la protección al Consumidor
12:00 m. - 2:00 p. m.	<b>Almuerzo Libre</b>
2:00 p. m. - 4:00 p. m.	<b>Taller Especializado:</b> Conexión operacional - financiera - (sesión 1) - Edgar Blanco
4:00 p. m. - 4:30 p. m.	<b>Visita a Show room - Coffee Break en lobby</b>
4:30 p. m. - 6:30 p. m.	<b>Taller Especializado:</b> Conexión operacional - financiera - (sesión 2) - Edgar Blanco
6:30 p. m. - 8:30 p. m.	<b>Networking - Show Room - Cóctel zona piscina homenaje a proveedores</b>

### MIÉRCOLES 14 DE MAYO

HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:30 a. m.	<b>Registro e inscripciones</b>
8:30 a. m. - 12:00 m.	<b>Conversatorio con autoridades de turismo de Iberoamérica</b> **previa inscripción
12:00 m. - 2:00 p.m.	<b>Almuerzo Libre</b>
2:00 p. m. - 5:00 p. m.	<b>Conversatorio con autoridades de turismo de Iberoamérica</b> **previa inscripción

\* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 12 de mayo

# AGENDA ACADÉMICA

## SALÓN KOGUI 2

### MARTES 13 DE MAYO

HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e inscripciones
8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con proveedores
8:30 a. m. - 10:30 a. m.	<b>Estrategia de turismo responsable</b> con énfasis en prevención de la ESCNNA – Equipo de Viceministerio de Turismo
10:30 a. m. - 11:00 a. m.	Visita a Show room - Coffee Break en lobby
11:00 a. m. - 12:00 m.	<b>Estrategia de turismo responsable</b> con énfasis en prevención del tráfico de flora y Fauna – Equipo de Viceministerio de Turismo
12:00 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
2:00 p. m. - 5:00 p. m.	<b>Masterclass para PYMES:</b> Estrategias de Coctelería para la Rentabilidad en el Turismo Gastronómico. - Jonathan Mejías
6:30 p. m. - 8:30 p. m.	Networking - Show Room - Cóctel zona piscina homenaje a proveedores

### MIÉRCOLES 14 DE MAYO

HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e inscripciones
8:30 a. m. - 12:00 m.	<b>Conversatorio con autoridades de turismo de Iberoamérica</b> **previa inscripción
12:00 m. - 2:00 p.m.	Almuerzo Libre
2:00 p. m. - 5:00 p. m.	<b>Conversatorio con autoridades de turismo de Iberoamérica</b> **previa inscripción

\* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 12 de mayo

# AGENDA ACADÉMICA

## SALÓN TAYRONA

MARTES 13 DE MAYO	
HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:30 a. m.	<b>Registro e inscripciones</b>
8:00 a. m. - 8:30 a. m.	<b>Networking - Show Room con proveedores</b>
8:30 a. m. - 10:30 a. m.	<b>Charla:</b> Ruta turística multidestino del Gran Caribe colombiano - Jesús Eduardo Amador
10:30 a. m. - 11:00 a. m.	<b>Visita a Show room - Coffee Break en lobby</b>
11:00 a. m. - 12:00 m.	<b>Charla:</b> sobre la ley 2365 del 2024, socialización de la LÍNEA DE POLÍTICA PÚBLICA de prevención y erradicación del trabajo infantil y política pública de prevención del ESCNNA dirigido al sector turismo, - Beatriz Hernandez Acevedo - Inspectora de Trabajo con Enfoque de Género - Ministerio de Trabajo Dirección territorial Magdalena
12:00 m. - 2:00 p. m.	<b>Almuerzo Libre</b>
2:00 p. m. - 4:00 p. m.	<b>Taller:</b> Gestión eficiente para ama de llaves en establecimientos turísticos - Marta Leuro
4:00 p. m. - 4:30 p. m.	<b>Visita a Show room - Coffee Break en lobby</b>
4:30 p. m. - 6:30 p. m.	<b>Taller:</b> Gestión eficiente para ama de llaves en establecimientos turísticos - Marta Leuro
6:30 p. m. - 8:30 p. m.	<b>Networking - Show Room - Cóctel zona piscina homenaje a proveedores</b>

MIÉRCOLES 14 DE MAYO	
HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:30 a. m.	<b>Registro e inscripciones</b>
8:30 a. m. - 09:30 a. m.	<b>Conferencia:</b> Determinantes de la competitividad de destinos de turismo en países seleccionados de Latinoamérica: un enfoque a partir del modelo de gravedad - Dr. Jahir Lombana, Dr. Camilo Mejia - Universidad del Norte
9:30 a. m. - 10:30 a. m.	<b>Charla/Taller:</b> Descubriendo las Metáforas del "Turismo Caribeño" - Aplicación de la técnica ZMET (Zaltman Metaphor Elicitation Technique) - David Juliao - Universidad del Norte
10:30 a. m. - 11:00 a. m.	<b>Visita a Show room - Coffee Break en lobby</b>
11:00 a. m. - 12:00 p. m.	<b>Taller:</b> Diseño de Productos de Turismo desde las grandes dimensiones de la economía de la experiencia - Mario Giraldo - Universidad del Norte
12:00 p. m. - 2:00 p. m.	<b>Almuerzo Libre</b>
2:00 p. m. - 4:00 p. m.	<b>Taller:</b> Capacitación para Camareras en Estándares de Calidad Hotelera - Marta Leuro
4:00 p. m. - 4:30 p. m.	<b>Visita a Show room - Coffee Break en salón</b>
4:30 p. m. - 6:30 p. m.	<b>Taller:</b> Capacitación para Camareras en Estándares de Calidad Hotelera - Marta Leuro

\* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 12 de mayo

# AGENDA ACADÉMICA

## SALÓN WIWA

MARTES 13 DE MAYO	
HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e inscripciones
8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con proveedores
8:30 a. m. - 10:00 a. m.	<b>Taller Especializado:</b> Actualización Legal y Tributaria en Servicios de Alojamiento y Gastronomía - Dra. Claudia Barreto
10:00 a. m. - 10:30 a. m.	Visita a Show room - Coffee Break en lobby
10:30 a. m. - 1:00 p. m.	<b>Jornada de atención personalizada:</b> Actualización Legal y Tributaria en Servicios de Alojamiento y Gastronomía - Dra. Claudia Barreto
1:00 p. m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
3:00 p. m. - 4:00 p. m.	Santa Marta: tendencias y estadísticas del alquiler turísticos, Xavier Cardenas, CEO Wellcome.Travel
4:00 p. m. - 4:30 p. m.	Visita a Show room - Coffee Break en lobby
4:30 p. m. - 6:00 p. m.	<b>Panel:</b> Turismo más competitivo y sostenible: Red Nacional de Gestores integrales de destinos turísticos
6:30 p. m. - 8:30 p. m.	Networking - Show Room - Cóctel zona piscina homenaje a proveedores

MIÉRCOLES 14 DE MAYO	
HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e inscripciones
8:30 a. m. - 09:30 a. m.	Escalando la innovación en la costa Caribe colombiana: Una mirada hacia la cadena turística - Marceliano Payares Ayola y Neleysis Bolaño Ardila. Universidad Sergio Arboleda
09:30 a. m. - 10:00 a. m.	Visita a Show room - Coffee Break en lobby
10:00 a. m. - 12:00 m.	<b>Taller:</b> Periodismo Digital 4.0: La Inteligencia Artificial en la Creación de Contenidos Turísticos - Ramiro Parias
12:30 p. m. - 2:00 p.m.	Almuerzo Libre
2:00 p. m. - 4:00 p. m.	<b>Taller Especializado:</b> Implementación de la Cultura de Inocuidad Alimentaria en el Turismo - Piedad Marcela López
4:00 p. m. - 4:30 p. m.	Visita a Show room - Coffee Break en salón
4:30 p. m. - 6:30 p. m.	<b>Taller Especializado:</b> Implementación de la Cultura de Inocuidad Alimentaria en el Turismo - Piedad Marcela López

\* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 12 de mayo



# AGENDA ACADÉMICA

## SALÓN CIUDAD PERDIDA

### MARTES 13 DE MAYO

HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e inscripciones
8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con proveedores
8:00 a. m. - 10:30 a. m.	Jornada de formalización y capacitación de las herramientas SIRE - Migración Colombia
10:30 a. m. - 11:00 a. m.	Visita a Show room - Coffee Break en lobby
11:00 a. m. - 12:30 p. m.	<b>Conferencia Nacional:</b> Soluciones basadas en la naturaleza: experiencias de visita en las áreas protegidas del Caribe colombiano - Parques Nacionales Naturales de Colombia
12:30 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
2:00 p. m. - 4:00 p. m.	<b>Taller IA en Acción:</b> Estrategias de Marketing Digital para la Gestión Turística - Ramiro Parias
4:00 p. m. - 4:30 p. m.	Visita a Show room - Coffee Break en salón
4:30 p. m. - 6:00 p. m.	<b>Taller IA en Acción:</b> Estrategias de Marketing Digital para la Gestión Turística - Ramiro Parias
6:30 p. m. - 8:30 p. m.	Networking - Show Room - Cóctel zona piscina homenaje a proveedores

### MIÉRCOLES 14 DE MAYO

HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:00 a. m.	Registro e inscripciones
8:00 a. m. - 10:00 a. m.	<b>Charla:</b> Haz que vuelvan: Cómo aplicar Marketing Relacional en el turismo de Santa Marta y el Magdalena - Alirio Maiguel ortega y Sergui Hernandez Guillot - Caja de Compensación Familiar del Magdalena (CAJAMAG)
10:00 a. m. - 11:00 a. m.	<b>Charla:</b> Fortalecimiento de la economía nocturna en Santa Marta - Asobares
11:00 a. m. - 12:30 p. m.	<b>Conferencia Nacional:</b> Tu hotel en la mejor vitrina de LATAM - Despegar
12:30 p. m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
2:00 p. m. - 4:00 p. m.	Talento y formación como activos de transformación socioeconómica en el espacio Iberoamericano
4:00 p. m. - 4:15 p. m.	Visita a Show room - Coffee Break en salón
4:15 p. m. - 6:15 p. m.	Talento y formación como activos de transformación socioeconómica en el espacio Iberoamericano

\* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 12 de mayo



# AGENDA ACADÉMICA

## SALÓN RODRÍGO DE BASTIDAS

### MARTES 13 DE MAYO

HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e inscripciones
8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con proveedores
8:30 a. m. - 10:00 a. m.	Jornada de atención - Gaula
10:00 a. m. - 10:30 a. m.	Visita a Show room - Coffee Break en lobby
10:30 a. m. - 12:00 a. m.	Jornada de atención - Gaula
12:00 p. m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
2:00 p. m. - 3:30 p. m.	Jornada de atención- Migración Colombia
3:30 p. m. - 4:00 p. m.	Visita a Show room - Coffee Break en lobby
4:00 p. m. - 6:00 p. m.	Jornada de atención- Migración Colombia
6:30 p. m. - 8:30 p. m.	Networking - Show Room - Cóctel zona piscina homenaje a proveedores

### MIÉRCOLES 14 DE MAYO

HORA	EVENTO
7:30 a. m. - 8:00 a. m.	Registro e inscripciones
8:00 a. m. - 10:00 a. m.	Espacio de atención seguridad turística - Policía Nacional
10:00 a. m. - 10:30 a. m.	Visita a Show room - Coffee Break en lobby
10:30 a. m. - 12:00 a. m.	Espacio de asesoría en certificación de sostenibilidad - Cotelco Nacional
12:30 p. m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
2:00 p. m. - 4:00 p. m.	Conversatorio Internacional: Turismo Indígena - Jean-Philippe Le Moigne - Asociación Nacional de Turismo Indígena en Colombia (ASONTIC)
4:00 p. m. - 4:30 p. m.	Visita a Show room - Coffee Break en salón
4:30 p. m. - 6:00 p. m.	Conversatorio Internacional: Turismo Indígena - Jean-Philippe Le Moigne - Asociación Nacional de Turismo Indígena en Colombia (ASONTIC)

\* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 12 de mayo